

**LAPORAN INDIVIDU
PRAKTEK KERJA MAYOR PIO**

PT. PERTAMINA Area JBT
Jl. Pemuda, No 114, Semarang

EVALUASI PROSES PERFORMANCE APPRAISAL



Disusun Oleh:

RIA OKTAVIANI (08.92.0022)

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA, SEMARANG
2010**

HALAMAN PENGESAHAN

**Laporan Praktek Kerja Mayor
Psikologi Industri dan Organisasi**

**PT Pertamina area JBT
Semarang**

Telah diuji pada tanggal:

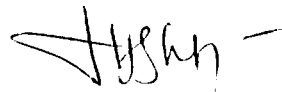
____ Januari 2010

Disetujui Oleh:

**Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang**

Dosen Penguji:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.



2. Lucia Trisni W , M.Si.



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Mayor
Psikologi Industri dan Organisasi

PT Pertamina area JBT
Semarang

Telah diteliti pada tanggal:
..... Januari 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Pengampu:

Dr. Kristina Hartono, M.Si.

Dr. Lucia Thani W., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Mayor
Psikologi Industri dan Organisasi

PT. Pertamina Area JBT
Semarang

Telah diuji pada tanggal:

___ Januari, 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Pembimbing Lapangan,



TH. Dewi Setyorini, M.Si.

Pembimbing Lapangan,



Suwito, S.H, M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Mayor
Psikologi Industri dan Organisasi

PT. Pertamina Area JBT
Semarang

Telah diteliti pada tanggal:

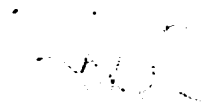
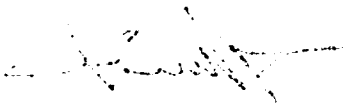
____ Januari 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing Lapangan



Suwarno, S.H., M.M.

I.H. Dewi Setiawati, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas cinta dan kasihNya, maka praktikan dapat menyelesaikan praktek kerja dan penyusunan laporan praktek kerja mayor psikologi industri dan organisasi ini dengan baik dan lancar.

Praktikan menyadari bahwa pelaksanaan praktek kerja dan penyusunan laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Kami sungguh mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Endang Widyorini, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang memberikan kesempatan praktikan untuk belajar magang di PT Pertamina, Semarang .
2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Koordinator Bidang Psikologi Industri dan Organisasi, Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ijin paktek dan pengarahan kepada praktikan, serta bimbingan , nasehat, dan kritiknya .
3. Th.Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing akademis yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, koreksi, saran, sehingga praktek dan laporan ini dapat disusun dan diselesaikan.
4. Soewito, S.H, M.M, selaku Manajer HR, area JBT PT Pertamina, Semarang. Terimakasih atas bimbingan dan arahnya selama praktikan praktek kerja.
5. Ibu Christina M, selaku staf Analyst People Development Terimakasih atas *transfer* ilmu dan data – data yang yang sangat berguna bagi kami.
6. Seluruh karyawan di divisi HR, area JBT, Semarang. Terimakasih telah menerima kehadiran kami dengan hati dan tangan yang terbuka
7. Untuk Mb Ira, terimakasih atas tumpangnya dan hari – hari yang sungguh menyenangkan bersama, semoga menjadi kenangan yang tak terlupakan .
8. Mas Edy dan Mbak Indah, selaku staff tata usaha di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah menguruskan kelengkapan administrasi bagi kami.

9. Keluarga tercinta, ayah dan ibu serta Mas Yan dan Rafi suami dan anakku tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi.

Melalui laporan kerja praktek yang sangat sederhana ini, sekali lagi praktikan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kami. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat, kasih dan karuniaNya kepada seluruh pihak yang telah membantu kami.

Semarang, Januari 2010

Praktikan

Ria Oktaviani

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan I	i
Halaman Pengesahan II	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi	iv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Permasalahan	3
C. Tujuan Praktek.....	4
D. Manfaat Praktek	4
1. Bagi Perusahaan.....	4
2. Bagi Peneliti.....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Performance Appraisal.....	5
A.1 Definisi Performance Appraisal.....	5
A.2 Metode-metode Performance Appraisal	6
A.3 Permasalahan dalam Performance Appraisal.....	9
A.4 Manfaat Penilaian Kinerja	12

A.5 Sistem Penilaian Kinerja yang Efektif	14
A.6 Evaluasi Performance Appraisal	15
B. Kajian Performance Appraisal di PT. Pertamina Area JBT	15
B.1 Pelaksanaan People Review	15
B.2 Prosedur People Review untuk Layer 6 ke bawah dengan Menggunakan SMK (Sistem Manajemen Kerja).....	16
B.3 Indikator dan Ukuran Keberhasilan People Review	18
B.4 Pihak-pihak yang mempengaruhi keberhasilan Pelaksanaan Performance Appraisal	18
 BAB III : ANALISIS PEMECAHAN MASALAH	19
A. Evaluasi Proses Performance Appraisal di PT. Pertamina	19
1. Pelaksanaan Proses performance Appraisal di PT.Pertamina Area JBT	19
2. Kelebihan dan Kelemahan Pelaksanaan Proses Performance Appraisal	20
B. Analisa Pemecahan Masalah dengan pendekatan Teori.....	22
C. Subyek Penelitian	26
D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Analisa Data	26
 BAB IV : USULAN RANCANGAN PEMECAHAN MASALAH.....	28
A. Kegiatan yang akan dilakukan	28
B. Metode yang digunakan	28
C. Waktu yang diperlukan	29
D. Personel yang dilibatkan	29

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
A. KESIMPULAN.....	30
B. SARAN.....	31
1. Jangka Pendek	31
2. Jangka Menengah	31
3. Jangka Panjang	32
 DAFTAR PUSTAKA	33
 LAMPIRAN	34
1. Lampiran I : Hasil Wawancara Proses Pelaksanaan Performance Appraisal...	35
2. Lampiran II : Proposal Rancangan Pelatihan	36
3. Lampiran III : Proses People Review PT.Pertamina Area JBT.....	37
4. Lampiran IV : Hasil Quesioner Tentang Proses People Review.....	38
5. Lampiran II : Surat Keterangan Magang.....	39